



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

Wrocław, dnia 17 grudnia 2019 r.

WR.RZT.070.396.2019.MS

**Usługi Komunalne
sp. z o.o. w Szczytnej
ul. Poczтовая 11
57-330 Szczytna**

**Burmistrz Szczytnej
ul. Wolności 11
57-330 Szczytna**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. Z 2018, poz. 2096 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Usługi Komunalne sp. z o.o. w Szczytnej, prowadzącego działalność na terenie Gminy Szczytna, w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szczytna, na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Usługi Komunalne sp. z o.o. w Szczytnej, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Szczytna na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

W dniu 16 września 2019 r. do siedziby Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Usług Komunalnych sp. z o.o. w Szczytnej z dnia 12 września 2019 r., o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Szczytna, na okres 3 lat. Dnia 30 września 2019 r. wezwano wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. Dnia 21 października 2019 r. wnioskodawca przedłożył dokumentację, celem uzupełnienia wniosku. W związku z tym, że złożona dokumentacja zawierała istotne braki, organ regulacyjny wezwał dnia 30 października 2019 r. wnioskodawcę do jej uzupełnienia. W odpowiedzi na wezwanie organu dnia 21 listopada 2019 r. wnioskodawca uzupełnił przedmiotowy wniosek. Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w.

dnia 28 listopada 2019 r. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Szczytna, na okres 3 lat. Usługi Komunalne sp. z o.o. w Szczytnej prowadzą działalność w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków od dnia 1 maja 2018 r., na mocy decyzji nr 1/ZZWiOŚ, wydanej dnia 09 marca 2018 r. przez Burmistrza Szczytnej. Dnia 12 marca 2018 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie został złożony wniosek Burmistrza Szczytnej, w przedmiocie zatwierdzenia cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Usług Komunalnych sp. z o.o. w Szczytnej, na okres pierwszych osiemnastu miesięcy. Na skutek rozpatrzenia wniosku Burmistrza Szczytnej, organ regulacyjny zatwierdził ceny i stawki opłat na okres pierwszych 18 miesięcy, począwszy od dnia 01 maja 2018 r. do dnia 31 października 2019 roku, wydając dnia 17 kwietnia 2018 r. decyzję nr WR.RET.070.142.2018.MK.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Usługi Komunalne sp. z o.o. w Szczytnej opracowały taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szczytnej, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Usługi Komunalne sp. z o.o. w Szczytnej, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Usługi Komunalne sp. z o.o. w Szczytnej działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szczytna jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



[Signature]
Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Usługi Komunalne sp. z o.o. w Szczytniej, ul. Pocztowa 11, 57-330 Szczytna,
2. Burmistrz Szczytniej, ul. Wolności 42, 57-330 Szczytna,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Ki
Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z dnia 17.12.2019r

Znak NR. RZT. 070. 396. 2019. MS

USŁUGI KOMUNALNE SP. Z O.O.
W SZCZYTNEJ

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczak

PROJEKT TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY SZCZYTNA

SZCZYTNA 2019

1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁANOŚCI

Usługi Komunalne Sp. z o.o. w Szczytnej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Szczytnej w drodze decyzji nr 1/ZZWIOŚ/2018 z dnia 9 marca 2018 roku zgodnie ze wskazaniem art. 18 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę : ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i przekazanie do oczyszczania dostarczonych ścieków przez odbiorców usług.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Biorąc pod uwagę lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonano wyboru zastosowania:

- w zakresie zaopatrzenia w wodę – taryfę niejednolitą obejmującą dwie grupy odbiorców wielocłonową obejmującą ceny i stawki opłat
- w zakresie odprowadzania ścieków – taryfę jednolitą, jednocłonową obejmującą równe ceny dla poszczególnych grup taryfowych bez zastosowania stawki opłaty abonamentowej.

Wobec powyższego taryfa zawiera:

- w zakresie zaopatrzenia w wodę: cenę za dostarczoną wodę oraz stawkę opłaty abonamentowej,
- w zakresie odprowadzania ścieków: cenę za odprowadzone ścieki.

Rozliczenie dostawy wody i odprowadzenia ścieków oparte jest na wskazaniach urządzeń do pomiaru zużycia wody i odprowadzanych ścieków. Jednostką miary jest m³.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi dokonano podziału taryfowego odbiorców usług :

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - grupa 1 – gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozaprzemysłowi odbiorcy usług oraz odbiorcy określani na podstawie art. 22 ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczający się w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - grupa 2 – gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozaprzemysłowi odbiorcy usług oraz odbiorcy określani na podstawie art. 22 ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczani w oparciu o wodomierze lokalowe i dodatkowe

2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- grupa 1- gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozaprzemysłowi odbiorcy usług – odprowadzający ścieki do zbiorowego systemu kanalizacji sanitarnej przesyłowej do oczyszczalni nie będącej w posiadaniu Spółki Miejskiego Zakładu Komunalnego w Polanicy Zdroju Sp. z o.o.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Do cen i stawek opłat w zakresie zbiorowego dostarczania wody dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf podatek od towarów i usług wynosi 8%.

Ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego dostarczania wody dla poszczególnych grup przedstawiają się następująco:

W okresie od 01 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat w złotych		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	6,10	6,59	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,54	3,82	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	Cena za dostarczoną wodę	6,10	6,59	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,46	8,06	zł/odbiorcę/miesiąc

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat w złotych		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	6,28	6,78	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,56	3,84	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	Cena za dostarczoną wodę	6,28	6,78	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,51	8,11	zł/odbiorcę/miesiąc

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat w złotych		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	6,38	6,89	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,60	3,89	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	Cena za dostarczoną wodę	6,38	6,89	zł/ m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,55	8,15	zł/odbiorcę/miesiąc

Do cen i stawek opłat w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf podatek od towarów i usług wynosi 8%.

Ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup przedstawiają się następująco:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Okres obowiązywania cen i stawek opłat	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat w złotych		Jednostka miary
				netto	z VAT	
1	Grupa 1	od 01 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	Cena za odebrane ścieki	6,36	6,87	zł/ m ³
		od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	Cena za odebrane ścieki	6,42	6,93	zł/ m ³
		od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	Cena za odebrane ścieki	6,46	6,98	zł/ m ³

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z odbiorcami usług jest prowadzone przez dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek opłat oraz odpowiadającej im ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczonej wody do Odbiorcy ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego, a w przypadku budynków wielolokalowych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w budynku z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody dostarczonej do Odbiorcy Usług ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Dostawca na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia wodomierza.

Oplata abonamentowa naliczana jest za każdy miesiąc niezależnie od ilości dni poboru wody w danym miesiącu a także w przypadku braku poboru wody w okresie rozliczeniowym,

Okres obrachunkowy jest wskazany w umowie zawartej przez odbiorcę usług z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jest uzależniony od częstotliwości dokonywania odczytów wodomierzy którą określa ww. umowa.

Ilość ścieków odprowadzonych przez odbiorców ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilość dostarczonej wody przez przedsiębiorstwo na podstawie odczytu z wodomierza głównego lub wodomierza własnego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych na tych źródłach. W przypadku zainstalowania wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej (podlewanie ogródków, terenów zielonych itp.) w rozliczeniach uwzględnia się ilość ścieków pomniejszoną o wielkość wskazaną na wodomierzach zainstalowanych według warunków zawartych w §11 ust. 4 Regulaminu. Okres obrachunkowy jest wskazany w umowie zawartej przez odbiorcę usług z przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym i jest uzależniony od częstotliwości dokonywania odczytów wodomierzy, którą określa ww. umowa.

Podstawą obciążenia odbiorców z tytułu dostawy wody i odprowadzania ścieków jest faktura. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty należności w terminie określonym na fakturze, który nie jest krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1 Zakres świadczonych usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych.

Zbiorowe zaopatrzenie wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Warunki szczegółowe, zostały opisane w określeniu taryfowych grup odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania.

Jak już wspomniano woda pochodzi z ujęć wód podziemnych znajdujących się na terenie Gminy Szczytna. Fakt ten generuje koszt zużycia energii elektrycznej, ponieważ niezbędne jest zastosowanie pomp głębinowych. Woda jest uzdatniana a następnie tłoczona do sieci rozdzielczej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zarządza siecią rozdzielczą wodociągową, będącą własnością Gminy Szczytna, która obsługuje bardzo rozległy teren dostawy wody dla odbiorców. Specyfika zróżnicowania położenia nieruchomości do których realizujemy usługę dostawy wody powoduje ponoszenie dużych nakładów na materiały zarówno do bieżącej konserwacji sieci jak również do usuwania licznych awarii wodociągowych oraz utrzymanie wykorzystywanych środków transportu do obsługi ujęć oddalonych od siebie w bardzo znacznym stopniu. Czasochłonność procesów konserwacji i monitoringu w bieżącej eksploatacji sieci w celu zapewnienia ciągłości dostaw wody dla odbiorców powoduje również generowanie dużych nakładów na wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i międzygminnego kolektora sanitarnego odprowadzającego ścieki do oczyszczalni ścieków, jak wspomniano już znajdującej się w Szalejewie Górnym w celu ich oczyszczenia.

Zakup usług oczyszczania ścieków od Miejskiego Zakładu Komunalnego w Polanicy Zdroju Sp. z o.o. jest głównym elementem kosztotwórczym w kalkulacji ceny zbiorowego odprowadzania ścieków do oczyszczalni. Znaczny wzrost ceny odprowadzania ścieków jest wynikiem wzrostu ceny podyktowanej przez właściciela oczyszczalni Gminy Polanica Zdrój poprzez dwudziestokrotne zwiększenie czynszu dzierżawnego.

Ponadto uwarunkowania geograficzne terenu skanalizowanego, gdzie przedsiębiorstwo realizuje zadanie zbiorowego odprowadzania ścieków, powoduje częste występowanie zastoin oraz zwężeńia w przepływie ścieków dlatego też generowane są nakłady na zakup usług udrażniania sieci kanalizacyjnej i wymaga kompleksowego czyszczenia przyłączy do kolektora głównego.

6.2 Standardy jakościowe usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz standardów określonych w zezwoleniu na prowadzenie ww. działalności.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest bezpośrednio, pisemnie, telefonicznie i elektronicznie. Dokładamy wszelkich starań jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne aby podnosić jakość świadczonych usług dla odbiorców.

Jakość wody dostarczanej przez Dostawcę jest zgodna z normami krajowymi co potwierdzone jest okresowymi badaniami przeprowadzonymi przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Kłodzku oraz badaniami własnymi zlecanymi przez przedsiębiorstwo wyspecjalizowanym podmiotom.

PREZES ZARZĄDU
Barbara Trzyniewiecka
Barbara Trzyniewiecka

